

안산시 시민옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례안

의안 번호	8-242
----------	-------

제출년월일 : 2019. 10. .

제 출 자 : 안 산 시 장

☐ 제안이유

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조에 근거하여 안산시 및 그 소속 기관에 관한 고충민원의 처리와 행정제도의 개선 등을 위하여 안산시 시민옴부즈만(고충처리위원회)을 두고자 하며, 「부패방지 권익위법」에 규정된 사항 외에 조직과 운영에 관하여 필요한 사항을 조례로 정하고자 함.

☐ 주요내용

- 안산시 시민옴부즈만의 기능(안 제3조).
- 안산시 시민옴부즈만의 구성 및 의회동의(안 제4조).
- 안산시 시민옴부즈만의 회의 및 의결, 관할(안 제6조 부터 제7조까지).
- 안산시 시민옴부즈만의 사무국 구성 및 운영(안 제15조 부터 제17조까지).

☐ 제정조례안 : 붙임1

☐ 관계법령발췌서 : 붙임2

☐ 관련사업계획서 : 해당사항 없음

☐ 예산수반사항 : 붙임3

☐ 사전예고(결과) : 의견없음

- 입법예고 : 2019. 7. 12. ~ 2019. 8. 1. (20일간)

☐ 기타 참고사항

- 표준조례안 : 붙임4
- 방침결정문 : 붙임5

안산시 시민옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례안

제1조(목적) 이 조례는 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조부터 제38조까지의 규정에 따라 안산시 시민옴부즈만의 구성 및 운영에 필요한 사항을 규정하여 주민의 권익 보호·증진과 지역사회의 발전 도모를 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하고 있는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “고충민원”이란 안산시(이하 “시”라 한다) 및 그 소속기관등의 위법·부당하거나 소극적인 처분(사실행위 및 부작위를 포함한다) 및 불합리한 행정제도로 인하여 주민의 권리를 침해하거나 주민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원을 말한다.
2. “신청인”이란 이 조례에 따라 옴부즈만에게 고충민원을 신청한 개인·법인 또는 단체를 말한다.
3. “소속기관등”이란 시 본청 및 그 소속행정기관, 시에서 출자 또는 출연하여 설립한 공기업 및 출연기관, 시로부터 사무를 위탁받아 운영하고 있는 기관 및 법인·단체 또는 개인을 말한다.
4. “시민옴부즈만(이하 “옴부즈만”이라 한다)”이란 시 및 그 소속기관등에 대한 고충민원의 처리와 이에 관련된 제도개선 등을 위하여 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조에 따라 시에 설치한 안산시 시민고충처리위원회와 그 위원회의 위원에 위촉된 사람을 말한다.
5. “사무국”이란 옴부즈만의 고충민원 조사 및 권고 등의 활동을 지원하기 위하여 운영하는 기구를 말한다.

제3조(기능) 옴부즈만은 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 주민들의 권익 보호·구제와 관련된 사항과 주민이 신청한 고충민원에 대한 조사·처리 및 이와 관련한 시정권고 또는 의견표명
2. 안산시장(이하 “시장”이라 한다) 및 안산시의회(이하 “의회”라 한다)가 고충민원과 관련하여 옴부즈만에게 위임·의뢰하는 사안에 대한 조사·처리
3. 주민들의 권익증진 및 지역사회 발전을 위한 각종 활동 수행
4. 국민권익위원회 등 국내·외 기구·기관들과의 교류·협력
5. 기타 옴부즈만이 필요하다고 인정하는 활동

제4조(구성) ① 옴부즈만의 정수는 3명 이내로 한다.

② 옴부즈만은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 시장이 의회의 동의를 거쳐 위촉한다.

1. 대학이나 공인된 연구기관에서 부교수 이상 또는 이에 상당하는 직에 있거나 있었던 자
2. 판사·검사 또는 변호사의 직에 있거나 있었던 사람
3. 4급 이상 공무원의 직에 있거나 있었던 사람
4. 건축사·세무사·공인회계사·기술사·변리사의 자격을 소지하고 해당 직종에서 5년 이상 있거나 있었던 사람
5. 사회적 신망이 높고 행정에 관한 식견과 경험이 있는 자로서 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람

③ 옴부즈만의 임기는 2년으로 하되, 1회에 한하여 연임할 수 있다.

④ 옴부즈만이 궐위된 경우에 시장은 지체 없이 새로운 옴부즈만을 임명 또는 위촉하여야 한다. 이 경우 후임 옴부즈만의 임기는 새로이 개시된다.

제5조(대표옴부즈만) ① 대표옴부즈만과 부대표옴부즈만은 옴부즈만 중에서 호선하며, 대표옴부즈만은 옴부즈만을 대표한다.

② 대표옴부즈만이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 부대표옴부즈만이 그 직무를 대행한다.

제6조(회의 및 의결) ① 회의는 매주 1회 개최함을 원칙으로 하되, 상정 안건이 없을 경우에는 개최하지 않으며, 대표옴부즈만이 필요하다고 인정할 때에는 수시로 개최할 수 있다. 다만, 재적 옴부즈만이 1명일 경우에는 개최하지 않는다.

② 회의의 의결은 재적 옴부즈만 과반수의 출석으로 개의하고 출석 옴부즈만 과반수의 찬성으로 의결한다. 다만, 출석 옴부즈만이 2명일 경우에는 전원의 찬성으로 의결한다.

제7조(관할) 옴부즈만의 관할은 다음 각 호와 같다.

1. 시 본청 및 그 소속행정기관 등
2. 시가 출자 또는 출연하여 설립한 공기업, 출자기관, 출연기관
3. 시로부터 사무를 위탁받아 운영하고 있는 기관 및 법인·단체 또는 개인

제8조(옴부즈만의 결격사유) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 옴부즈만이 될 수 없다.

1. 대한민국 국민이 아닌 사람

2. 「지방공무원법」제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람

3. 정당의 당원

4. 「공직선거법」에 따라 실시하는 선거에 후보자로 등록한 자

② 옴부즈만이 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하게 된 때에는 당연히 퇴직된다.

제9조(겸직 금지) ① 옴부즈만은 국회의원, 지방의회 의원, 지방자치단체의 장 또는 정당과 관련된 직위를 겸직할 수 없다

② 옴부즈만은 시와 이해관계가 있는 기업체 또는 단체의 임원을 겸직할 수 없다.

제10조(직무상 독립과 신분보장) ① 옴부즈만은 그 권한에 속하는 업무를 독립적으로 수행한다.

② 옴부즈만은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 그 의사에 반하여 해촉되지 않는다.

1. 제8조제1항의 각 호의 어느 하나에 해당하는 때

2. 심신상의 장애로 직무수행이 현저히 곤란하게 된 때

3. 제9조에 따른 겸직금지의무를 위반한 경우

제11조(옴부즈만의 제척·기피·회피) ① 옴부즈만은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 심의·의결에서 제척된다.

1. 옴부즈만 또는 그 배우자나 배우자였던 자가 해당 사안의 당사자이거나 공동권리자 또는 공동의무자인 경우

2. 옴부즈만이 해당 사안의 신청인과 친족관계에 있거나 있었던 경우

3. 옴부즈만이 해당 사안에 관하여 증언, 감정, 법률자문 또는 손해사정을 한 경우

4. 옴부즈만이 되기 전에 해당 사안을 감사, 수사 또는 조사에 관여한 경우

5. 옴부즈만이 해당 사안에 관하여 신청인의 대리인으로 관여하거나 관여하였던 경우

② 이해당사자는 옴부즈만에게 공정을 기대하기 어려운 특별한 사정이 있는 경우에는 해당 옴부즈만에 대해 기피신청을 할 수 있다.

③ 옴부즈만이 제1항 또는 제2항의 사유에 해당하는 경우에는 스스로 그 사안의 심의·의결을 회피할 수 있다.

제12조(옴부즈만 추천위원회 구성·운영) ① 시장은 옴부즈만의 위촉을 위하여 안산시 시민옴부즈만 추천위원회(이하 “추천위원회”라 한다)를 둔다.

② 추천위원회는 위원장을 포함하여 7인 이내로 구성하되 어느 한 쪽의 성별이 위촉직 위원 수의 10분의 6을 초과하지 않도록 한다.

③ 추천위원회의 위원장은 부시장이 되고, 부위원장은 위원 중에서 호선하며 추천위원회의 사무를 처리하기 위하여 간사 1명을 두되, 간사는 옴부즈만 사무를 담당

하는 부서의 장이 된다.

④ 추천위원회의 위원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 시장이 위촉하며, 추천이 끝난 후 추천위원회는 자동으로 해산한다.

1. 안산시의회의 추천을 받은 의회 의원

2. 변호사 또는 대학교수

3. 안산지역의 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람

⑤ 추천위원회 회의는 재적의원 과반수의 출석으로 개의하고 출석의원 과반수의 찬성으로 읍부즈만 추천 대상자를 의결하며, 복수로 추천도 가능하다.

⑥ 추천위원회 위원 중 공무원이 아닌 위원에게 위원으로 활동하는데 필요한 수당 등 필요한 경비를 「안산시 소속위원회의 설치 및 운영에 관한 조례」에 따라 지급할 수 있다.

제13조(자문기구) ① 읍부즈만은 직무수행과 관련하여 전문적·기술적 사항에 대하여 자문을 구하기 위하여 자문기구를 둘 수 있다.

② 제1항에 따른 자문기구의 조직과 운영에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

제14조(비밀유지 의무) 읍부즈만으로 있거나 있었던 사람은 직무수행과 관련하여 알게 된 비밀을 누설하거나 부당한 목적으로 사용해서는 안 된다.

제15조(사무국) 시장은 읍부즈만의 사무를 지원하기 위하여 사무국을 둘 수 있다.

제16조(운영지원) ① 시장은 읍부즈만의 활동과 사무국 운영 등에 필요한 경비를 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

② 시장은 읍부즈만의 효율적인 업무 수행을 위하여 필요한 인력과 예산을 지원할 수 있다. 이 경우 시장은 읍부즈만의 의견을 충분히 반영하도록 노력하여야 한다.

③ 시장은 읍부즈만이 업무수행을 위해 자문을 받은 경우에는 해당 전문가에게 예산의 범위에서 수당 등을 지급할 수 있다.

제17조(시행규칙) 이 조례 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

소관 실·과		감사관
입 안 자	실·과장 직위·성명	감사관 이영갑
	담당·팀장 직위·성명·전화	청렴팀장 이세영
	담 당 자 성명전화	이세영 (행정 2816)

안산시 시민옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례안에 대한 수정안

의안 번호	제8-242호
----------	---------

제안년월일 : 2019. 10. 25.

제 안 자 : 기획행정위원장

☐ 수정이유

- 입법의 간결성을 위해 상위법 및 타 조례와 중복되는 불필요 조항 등을 정비하고,
- 국민권익위 표준 조례안을 반영하여 옴부즈만 추천위원회 구성 및 옴부즈만 활동 보고에 관한 사항을 정비 함.

☐ 주요골자

- 상위법 및 타 조례 등과 중복에 따른 조항 정비 (안 제2조, 제4조, 제7조, 제12조)
- 알기 쉬운 법령 정비기준에 따른 조문 수정 (안 제10조)
- 옴부즈만 추천위원회의 위촉대상자 수정 (안 제12조)
- 옴부즈만 운영상황의 보고 및 공표에 관한 사항 신설 (안 제16조)

안산시 시민옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례안에 대한 수정안

안산시 시민옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례안 일부를 다음과 같이 수정한다.

안 제2조제4호 중 “「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조에 따라 시에 설치한 안산시 시민고충처리위원회와 그 위원회의 위원에 위촉된 사람을 말한다”를 “제4조에 따라 위촉된 사람을 말한다”로 하고, 같은 조 제5호를 삭제한다.

안 제4조제2항을 다음과 같이 한다.

② 시장은 제12조에 따라 구성된 옴부즈만 추천위원회를 통해 추천된 사람 중에서 인격과 덕망을 겸비하고 사회적 신망이 두터우며 지역사회 발전과 주민들의 권익보호에 적합한 사람을 선정하여 의회의 동의를 받아 옴부즈만으로 위촉한다.

안 제7조를 다음과 같이 한다.

제7조(직무 대상기관) 옴부즈만의 직무 대상기관은 제2조제3호의 “소속기관 등”으로 한다.

안 제10조제2항 각 호 외의 부분 중 “의사에 반하여”를 “의사와 다르게”로 한다.

안 제12조제4항제2호를 삭제하고, 같은 항 제1호를 제2호로 하며, 같은 항에 제1호를 다음과 같이 신설하고, 같은 항 제3호를 제5호로 하며, 같은 항에 제3호 및 제4호를 각각 다음과 같이 신설하고, 같은 조 제6항을 다음과 같이 한다.

1. 인사업무 담당국장

3. 시에 거주하는 사람으로 변호사협회 등의 추천을 받은 변호사

4.지역 대학의 총장 또는 학장으로부터 추천을 받은 교수

- ⑥ 추천위원회 회의에 참석하는 위원에게는 예산의 범위에서 「안산시 소속위원회 설치 및 운영에 관한 조례」가 정하는 바에 따라 수당과 여비 등을 지급할 수 있다.

안 제15조를 삭제하고, 제16조를 제15조로 하며, 제16조를 다음과 같이 신설한다.

- 제16조(운영상황의 보고 및 공표 등) ① 옴부즈만은 매년 운영상황을 시장과 의회에 보고하고 이를 공표하여야 하며, 이 경우 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 등이 정하는 바에 따라 개인정보 등의 보호를 하여야 한다.
- ② 옴부즈만은 제1항에 따른 보고 외에 필요하다고 인정하는 경우에는 시장과 의회에 특별보고를 할 수 있다.

수정안 조문 대비표

원 안	수정안
<p>제2조(정의) 이 조례에서 사용하고 있는 용어의 정의는 다음과 같다.</p> <p>1.~3. (생략)</p> <p>4. “시민옴부즈만(이하 “옴부즈만” 이라 한다)” 이란 시 및 그 소속기관 등에 대한 고충민원의 처리와 이에 관련된 제도 개선 등을 위하여 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조에 따라 시에 설치한 안산시 시민고충처리위원회와 그 위원회의 위원에 위촉된 사람을 말한다.</p> <p>5. “사무국” 이란 옴부즈만의 고충민원 조사 및 권고 등의 활동을 지원하기 위하여 운영하는 기구를 말한다.</p>	<p>제2조(정의) ----- -----</p> <p>1.~3. (원안과 같음)</p> <p>4. ----- ----- ----- 제4조에 따라 위촉된 사람을 말한다.</p> <p style="text-align: center;"><삭 제></p>
<p>제4조(구성) ① (생략)</p> <p>② 옴부즈만은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 시장이 의회의 동의를 거쳐 위촉한다.</p> <p>1. 대학이나 공인된 연구기관에서 부교수 이상 또는 이에 상당하는 직에 있거나 있었던 자</p> <p>2. 판사검사 또는 변호사의 직에 있거나 있었던 사람</p> <p>3. 4급 이상 공무원의 직에 있거나 있었던 사람</p>	<p>제4조(구성) ① (원안과 같음)</p> <p>② 시장은 제12조에 따라 구성된 옴부즈만추천위원회를 통해 추천된 사람 중에서 인격과 덕망을 겸비하고 사회적 신망이 두터우며 지역사회 발전과 주민들의 권익 보호에 적합한 사람을 선정하여 의회의 동의를 받아 옴부즈만으로 위촉한다.</p>

원 안	수정안
<p>4. 건축사 · 세무사 · 공인회계사 · 기술사 · 변리사의 자격을 소지하고 해당 직종에서 5년 이상 있거나 있었던 사람</p> <p>5. 사회적 신망이 높고 행정에 관한 식견과 경험이 있는 자로서 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람</p> <p>③~④ (생략)</p> <p>제7조(관할) <u>옴부즈만의 관할은 다음 각 호</u> <u>와 같다.</u></p> <p>1. 시 본청 및 그 소속행정기관 등</p> <p>2. 시가 출자 또는 출연하여 설립한 공기업, 출자기관, 출연기관</p> <p>3. 시로부터 사무를 위탁받아 운영하고 있 는 기관 및 법인·단체 또는 개인</p> <p>제10조(직무상 독립과 신분보장) ① (생략)</p> <p>② <u>옴부즈만은 다음 각 호의 어느 하나에</u> <u>해당하는 경우를 제외하고는 그 의사에</u> <u>반하여</u> 해촉되지 않는다.</p> <p>1.~3. (생략)</p> <p>제12조(옴부즈만 추천위원회 구성·운영)</p> <p>①~③ (생략)</p> <p>④ 추천위원회의 위원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 시장이 위 촉하며, 추천이 끝난 후 추천위원회는 자 동으로 해산 한다.</p> <p>< 신 설 ></p> <p>1. <u>안산시의회</u>의 추천을 받은 의회 의원</p>	<p>③~④ (원안과 같음)</p> <p>제7조(직무 대상기관) <u>옴부즈만의 직무 대</u> <u>상기관은 제2조제3호의 “소속기관등” 으</u> <u>로 한다.</u></p> <p>제10조(직무상 독립과 신분보장) ①(원안과 같음)</p> <p>② ----- -----<u>의사와</u> <u>다르게</u> -----</p> <p>1.~3. (원안과 같음)</p> <p>제12조(옴부즈만 추천위원회 구성·운영)</p> <p>①~③ (원안과 같음)</p> <p>④ ----- ----- ----- -----.</p> <p>1. <u>인사업무 담당국장</u></p> <p>2. (원안 제1호와 같음)</p>

원 안	수정안
<p><u>2.변호사 또는 대학교수</u></p> <p><u>< 신 설 ></u></p> <p><u>< 신 설 ></u></p> <p><u>3.안산지역의 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람</u></p> <p>⑥ <u>추천위원회 위원 중 공무원이 아닌 위원에게 위원으로 활동하는데 필요한 수당 등 필요한 경비를 「안산시 소속위원회의 설치 및 운영에 관한 조례」에 따라 지급할 수 있다.</u></p> <p>제15조(사무국) 시장은 읍부즈만의 사무를 지원하기 위하여 사무국을 둘 수 있다.</p> <p>제16조 (생략)</p> <p><u><신 설></u></p>	<p><u>< 삭 제 ></u></p> <p><u>3.시에 거주하는 사람으로 변호사협회 등의 추천을 받은 변호사</u></p> <p><u>4.지역 대학의 총장 또는 학장으로부터 추천을 받은 교수</u></p> <p><u>5. (원안 제3호와 같음)</u></p> <p>⑥ <u>추천위원회 회의에 참석하는 위원에게는 예산의 범위에서 「안산시 소속위원회의 설치 및 운영에 관한 조례」가 정하는 바에 따라 수당과 여비 등을 지급할 수 있다.</u></p> <p><u><삭 제></u></p> <p>제15조 (원안 제16조와 같음)</p> <p>제16조(운영상황의 보고 및 공표 등) ① 읍부즈만은 매년 운영상황을 시장과 의회에 보고하고 이를 공표하여야 하며, 이 경우 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 등이 정하는 바에 따라 개인정보 등의 보호를 하여야 한다.</p> <p>② 읍부즈만은 제1항에 따른 보고 외에 필요하다고 인정하는 경우에는 시장과 의회에 특별보고를 할 수 있다.</p>