

# 안산시 민원즉심위원회 설치 및 운영 조례안

의안 번호	1817
----------	------

제출년월일 : 2009. 3. 12.

제 출 자 : 안 산 시 장

## ☐ 제안이유

- 법률적 판단이 어려워 민원사항의 처리가 지연되고, 감사를 염려한 소극적 민원 처리 행태 등을 개선하여 신속한 행정실현으로 시민 감동행정 구현
- 민원즉심관제도의 효율성과 신뢰성 확보를 위한 민원즉심위원회의 설치·운영 근거를 마련하기 위함임.

## ☐ 주요내용

- 민원즉심관의 법령 해석과 판단에 대하여 이의하는 사항 등을 심의·의결하기 위한 민원즉심위원회의 설치 및 기능에 관한 사항을 정함(안 제4조).
- 위원회는 일반행정, 도시교통, 보건복지, 환경, 건축 등 각 분야의 학식과 경험이 풍부한 인사 중에서 30인 이내의 위원으로 구성하도록 함(안 제5조).
- 위원회의 회의는 정기회와 임시회로 구분하고 임시회는 사안에 따라 7인 이상 10인 이내의 소위원회를 구성하여 운영하고 소위원회의 의결은 위원회의 의결과 동일한 효력을 같도록 함(안 제7조).
- 위원회의 의결에 대하여는 특별한 사유가 없는 한 담당부서에서는 지체 없이 의결의 취지에 따라 민원사무를 처리하도록 하고, 담당부서의 직원이 위원회의 의결에 따라 처리한 사무에 대하여 불이익한 처분을 받지 않도록 대책마련의 근거를 정함(안 제11조).

## ☐ 제정조례안 : 별첨

☐ 신·구조문대비표 : 해당없음

☐ 관계법령발췌서 : 해당없음

☐ 관련사업계획서 : 해당없음

☐ 예산수반사항 : 금12,000천원

○ 산출기초 : 100천원 × 10명 × 12회 = 12,000천원

☐ 사전예고(결과) : 의견 1건(미반영)

○ 입법예고 : 2009. 2. 26. ~ 3. 8.(10일간)

의 건 제 출 자	제 출 방 법	의 건 내 용	검 토 결 과	반영 여부
종교자유 정책연구원	메일 (문서)	민원즉심관 제도는 법률에 근거 하지 않은 제도이며 민원즉심위 원회의 기능은 민원조정위원회의 기능과 중복됨.	지방자치법 제22조에 따라 조례를 정하는 사항으로 민원조정위원 회의 기능과는 별도의 기능을 갖는 제도로 미반영	불가

☐ 기타 참고사항 : 해당없음

# 안산시 민원즉심위원회 설치 및 운영 조례안

제1조 (목적) 이 조례는 민원사항에 관한 법령을 신속·적확하게 해석하여 판단함으로써, 행정의 공정성과 신뢰성을 확보하고 시민의 권익을 적극적으로 보호하기 위한 안산시 민원즉심위원회의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조 (정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “민원사항”이란 민원인이 행정기관에 대하여 처분 등 특정한 행위를 요구하는 사항을 말한다.
2. “민원사무”란 제1호에 따른 민원사항에 관한 사무를 말한다.
3. “담당부서”란 「안산시 행정기구 설치 조례 시행규칙」이 정하는 바에 따라 민원사항을 처리하여야 하는 부서를 말한다.
4. “관계부서”란 복합민원을 처리함에 있어 법령·훈령·예규·고시 등에 의하여 허가·인가·승인·추천·협의를 또는 확인 등을 거치도록 규정된 관계부서를 말한다.

제3조 (적용범위) ① 이 조례는 민원사무에 관하여 다른 조례에 우선하여 적용한다.

② 이 조례를 적용함에 있어 담당부서에는 법령에 의하여 행정권한이 있거나 행정권한을 위임 또는 위탁받은 법인·단체 또는 그 기관의 부서나 개인이 포함된다.

제4조 (설치 및 기능) 시장은 다음 각 호의 사항을 심의·의결하기 위하여 “안산시 민원즉심위원회” (이하 “위원회”라 한다)를 둔다.

1. 민원사항에 관한 민원즉심관의 법령 해석과 판단에 대하여 이견이 있는 사항
2. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제18조에 따른 민원인의 이의신청 건 중 민원즉심관이 위원회의 심의가 필요하다고 판단하는 사항
3. 그 밖에 위원장이 필요하다고 인정하는 사항

제5조 (구성) ① 위원회는 위원장, 부위원장 각 1인을 포함하여 30인 이내의 위원으로 구성한다.

② 위촉위원은 교수·변호사·건축사·회계사·세무사 및 유관기관의 간부 등 학식과 경험이 풍부한 인사 중에서 위촉하고, 당연직 위원은 부시장, 실·국·소장, 민원즉심관으로 하되, 일반행정, 도시교통, 보건복지, 환경, 건축 등 각 분야별로 시장이 위촉한다.

③ 위원장은 부시장이 되고 부위원장은 공무원이 아닌 위원 중에서 호선한다.

제6조 (위원의 임기) ① 위원의 임기는 2년으로 하되 1회에 한하여 연임할 수 있다. 다만, 보궐위원의 임기는 전임자의 남은 기간으로 한다.

제7조 (회의) ① 위원장은 위원회의 회의를 소집하며 그 의장이 된다.

② 위원회의 회의는 정기회와 임시회로 구분하며 정기회는 연 1회 개최하고 임시회는 필요한 때 수시로 개최하되 사안에 따라 7인 이상 10인 이내의 소위원회를 구성하여 개최할 수 있다.

③ 위원회 및 소위원회는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

④ 소위원회의 의결은 위원회의 의결로 본다.

제8조 (위원장의 직무 등) ① 위원장은 위원회를 대표하고 위원회의 사무를 통할한다.

② 위원장이 부득이한 사정으로 직무를 수행할 수 없을 때에는 부위원장이 그 직무를 대행한다.

③ 위원장이 회의를 소집하고자 하는 때에는 회의 개최일 3일 전까지 일시·장소·안건을 통지하고 심의에 필요한 자료를 제공하여야 한다. 다만, 긴급하거나 부득이한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니한다.

제9조 (심의 등) ① 위원장은 심의요청을 받은 날부터 7일 이내에 위원회를 개최하여야 한다.

② 위원회는 다음 각 호에 따라 안건을 심의한다.

1. 담당부서 및 관계부서의 의견을 충분히 수렴
2. 안건에 관한 의결이 향후 행정전반에 미칠 수 있는 영향을 고려
3. 명백하게 위법·부당한 경우를 제외하고는 공익과 사익을 균형에 맞게 고려

③ 위원장은 심의·의결 결과를 지체 없이 담당부서 및 관계부서에 통보하여야 한다.

제10조 (조사 등) ① 위원회는 필요한 경우 심의안건에 대하여 조사할 수 있으며, 민원인·이해관계인·참고인 및 관계 공무원 등을 출석하게 하여 의견을 청취하거나 관계자료 제출 등 필요한 사항에 대하여 협조를 요청할 수 있다.

② 제1항에 따른 협조요청을 받은 관계공무원 등은 특별한 사유가 없는 한 이에 적극 협조하여야 한다.

제11조 (효력 등) ① 위원회의 의결 결과를 통보받은 담당부서의 장은 특별한 사유가 없는 한 지체 없이 의결의 취지에 따라 민원사무를 처리하여야 한다.

② 시장은 소속 직원이 위원회의 의결에 따라 민원사무를 처리한 이유로 불이익한 처분을 받지 않도록 노력하여야 한다.

제12조 (간사 등) 위원회의 사무를 처리하기 위하여 위원회에 간사를 두되 간사는 민원즉심업무담당주사로 한다.

제13조 (회의록) ① 위원회는 회의록 및 운영대장을 작성·비치하여야 한다.

② 회의록에는 회의의 일시 및 장소, 출석위원의 성명, 안건명, 심의내용 및 그 결과 등을 기록하여야 한다.

제14조 (수당 등) 위원회의 회의에 참석하는 공무원이 아닌 위원에 대하여는 예산의 범위 내에서 「안산시 위원회 실비변상 조례」에 따라 수당과 여비를 지급할 수 있다.

제15조 (시행규칙) 이 조례의 시행에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

소관 실·과		민원즉심관실
입 안 자	실·과장 직위·성명	민원즉심관 전 용 태
	담당·팀장 직위·성명	민원즉심담당 김 민
	담 당 자 성명·전화	허원재 (행정 2712)

# 안산시 민원즉심위원회 설치 및 운영 조례안에 대한 수정안

안산시 민원즉심위원회 설치 및 운영 조례안 일부를 다음과 같이  
수정한다.

제1조를 다음과 같이 한다.

제1조(목적) 이 조례는 민원사항을 심의·조정하고 민원사항에 관한  
법령을 신속·적확하게 해석하여 민원사무의 공정성과 신뢰성을 확보  
하기 위한 안산시 민원즉심위원회의 설치 및 운영에 관하여 필요한  
사항을 정함을 목적으로 한다.

제3조제1항을 다음과 같이 한다.

① 민원사무 처리에 관하여 법령 및 다른 조례에 규정된 것을 제외  
하고는 이 조례에서 정하는 바에 따른다.

제4조제1호 및 동조 제2호를 각각 다음과 같이 한다.

1. 「민원사무 처리에 관한 법률 시행령」 제37조제1항 각 호에 관한 사항
2. 민원사항에 관한 법령 해석과 판단이 필요한 사항

제5조제2항 중 “당연직 위원은 부시장, 실·국·소장, 민원즉심관으로  
하되,”를 “당연직 위원은 부시장, 실·국·소장, 감사담당관, 민원즉심  
관으로 하되,”로 한다

제7조제2항 중 “정기회와 임시회로 구분하며 정기회는 연 1회 개최하고 임시회는”을 삭제하고, “사안에 따라”를 “위원회의 업무를 효율적으로 처리하기 위하여”로 한다.

제9조제3항 중 “지체 없이”를 삭제한다.

제10조 제목 “(조사 등)”을 “(의견청취 등)”으로 하고, 동조 제1항 중 “조사할 수 있으며,”를 삭제한다.

제11조 제목 “(효력 등)”을 “(사무처리 등)”으로 하고, 동조 제1항 중 “지체 없이”를 삭제한다.

## 조 문 대 비 표

원	안	수	정	안
제1조(목적) 이 조례는 민원사항에 관한 법령을 신속·적확하게 해석하여 판단함으로써, 행정의 공정성과 신뢰성을 확보하고 시민의 권익을 적극적으로 보호하기 위한 안산시 민원즉심위원회의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.	제1조(목적) 이 조례는 민원사항을 심의·조정하고 민원사항에 관한 법령을 신속·적확하게 해석하여 민원사무의 공정성과 신뢰성을 확보하기 위한 안산시 민원즉심위원회의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.	제1조(목적) 이 조례는 민원사항을 심의·조정하고 민원사항에 관한 법령을 신속·적확하게 해석하여 민원사무의 공정성과 신뢰성을 확보하기 위한 안산시 민원즉심위원회의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.	제1조(목적) 이 조례는 민원사항을 심의·조정하고 민원사항에 관한 법령을 신속·적확하게 해석하여 민원사무의 공정성과 신뢰성을 확보하기 위한 안산시 민원즉심위원회의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.	제1조(목적) 이 조례는 민원사항을 심의·조정하고 민원사항에 관한 법령을 신속·적확하게 해석하여 민원사무의 공정성과 신뢰성을 확보하기 위한 안산시 민원즉심위원회의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.
제2조(생략)	제2조(생략)	제2조(생략)	제2조(생략)	제2조(생략)
제3조(적용범위) ① 이 조례는 민원사무에 관하여 다른 조례에 우선하여 적용한다.	제3조(적용범위) ① 이 조례는 민원사무에 관하여 다른 조례에 우선하여 적용한다.	제3조(적용범위) ① 이 조례는 민원사무에 관하여 다른 조례에 우선하여 적용한다.	제3조(적용범위) ① 이 조례는 민원사무에 관하여 다른 조례에 우선하여 적용한다.	제3조(적용범위) ① 이 조례는 민원사무에 관하여 다른 조례에 우선하여 적용한다.
② (생략)	② (생략)	② (생략)	② (생략)	② (생략)
제4조(설치 및 기능) (생략)	제4조(설치 및 기능) (생략)	제4조(설치 및 기능) (생략)	제4조(설치 및 기능) (생략)	제4조(설치 및 기능) (생략)
1. 민원사항에 관한 민원즉심관의 법령 해석과 판단에 대하여 이견이 있는 사항	1. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제18조에 따른 민원인의 이의신청 건 중 민원즉심관이 위원회의 심의가 필요하다고 판단하는 사항	1. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제18조에 따른 민원인의 이의신청 건 중 민원즉심관이 위원회의 심의가 필요하다고 판단하는 사항	1. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제18조에 따른 민원인의 이의신청 건 중 민원즉심관이 위원회의 심의가 필요하다고 판단하는 사항	1. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제18조에 따른 민원인의 이의신청 건 중 민원즉심관이 위원회의 심의가 필요하다고 판단하는 사항
2. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제18조에 따른 민원인의 이의신청 건 중 민원즉심관이 위원회의 심의가 필요하다고 판단하는 사항	2. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제18조에 따른 민원인의 이의신청 건 중 민원즉심관이 위원회의 심의가 필요하다고 판단하는 사항	2. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제18조에 따른 민원인의 이의신청 건 중 민원즉심관이 위원회의 심의가 필요하다고 판단하는 사항	2. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제18조에 따른 민원인의 이의신청 건 중 민원즉심관이 위원회의 심의가 필요하다고 판단하는 사항	2. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제18조에 따른 민원인의 이의신청 건 중 민원즉심관이 위원회의 심의가 필요하다고 판단하는 사항
3. (생략)	3. (생략)	3. (생략)	3. (생략)	3. (생략)
제5조(구성) ① (생략)	제5조(구성) ① (생략)	제5조(구성) ① (생략)	제5조(구성) ① (생략)	제5조(구성) ① (생략)
② 위촉위원은 교수·변호사·건축사·회계사·세무사 및 유관기관의 간부 등 학식과 경험이 풍부한 인사 중에서 위촉하고, 당연직 위원은 부시장, 실·국·소장, 민원즉심관으로 하되, 일반행정, 도시교통, 보건복지, 환경, 건축 등 각 분야별로 시장이 위촉한다.	② 위촉위원은 교수·변호사·건축사·회계사·세무사 및 유관기관의 간부 등 학식과 경험이 풍부한 인사 중에서 위촉하고, 당연직 위원은 부시장, 실·국·소장, 민원즉심관으로 하되, 일반행정, 도시교통, 보건복지, 환경, 건축 등 각 분야별로 시장이 위촉한다.	② 위촉위원은 교수·변호사·건축사·회계사·세무사 및 유관기관의 간부 등 학식과 경험이 풍부한 인사 중에서 위촉하고, 당연직 위원은 부시장, 실·국·소장, 민원즉심관으로 하되, 일반행정, 도시교통, 보건복지, 환경, 건축 등 각 분야별로 시장이 위촉한다.	② 위촉위원은 교수·변호사·건축사·회계사·세무사 및 유관기관의 간부 등 학식과 경험이 풍부한 인사 중에서 위촉하고, 당연직 위원은 부시장, 실·국·소장, 민원즉심관으로 하되, 일반행정, 도시교통, 보건복지, 환경, 건축 등 각 분야별로 시장이 위촉한다.	② 위촉위원은 교수·변호사·건축사·회계사·세무사 및 유관기관의 간부 등 학식과 경험이 풍부한 인사 중에서 위촉하고, 당연직 위원은 부시장, 실·국·소장, 민원즉심관으로 하되, 일반행정, 도시교통, 보건복지, 환경, 건축 등 각 분야별로 시장이 위촉한다.



원안	수정안
<p>제7조(회의) ① (생략)</p> <p>② 위원회의 회의는 <u>정기회와 임시회</u>로 구분하며 정기회는 연 1회 개최하고 임시회는 필요한 때 수시로 개최하되 <u>사안에 따라</u> 7인 이상 10인 이내의 소위원회를 구성하여 개최할 수 있다.</p> <p>③ ~ ④ (생략)</p>	<p>제7조(회의) ① (원안과 같음)</p> <p>② -----  <div style="text-align: center;">&lt;삭제&gt;</div> -----  ----- 위원회의 업무를 효율적으로 처리하기 위하여-----  --.</p> <p>③ ~ ④ (원안과 같음)</p>
<p>제9조(심의 등) ① ~② (생략)</p> <p>③ 위원장은 심의·의결 결과를 <u>지체 없이</u> 담당 부서 및 관계부서에 통보하여야 한다.</p>	<p>제9조(심의 등) ① ~② (원안과 같음)</p> <p>③ -----&lt; 삭제&gt;-----  -----  --.</p>
<p>제10조(조사 등) ① 위원회는 필요한 경우 심의안건에 대하여 <u>조사할 수 있으며</u>, 민원인·이해관계인·참고인 및 관계 공무원 등을 출석하게 하여 의견을 청취하거나 관계자료 제출 등 필요한 사항에 대하여 협조를 요청할 수 있다.</p> <p>② (생략)</p>	<p>제10조(의견청취 등) ① -----  -----&lt; 삭제&gt;-----  -----  -----  -----  -----  --.</p> <p>② (원안과 같음)</p>
<p>제11조(효력 등) ① 위원회의 의결 결과를 통보받은 담당부서의 장은 특별한 사유가 없는 한 <u>지체 없이</u> 의결의 취지에 따라 민원사무를 처리하여야 한다.</p> <p>② (생략)</p>	<p>제11조(사무처리 등) ① -----  -----  -----&lt;삭 제&gt;-----  -----  --.</p> <p>② (원안과 같음)</p>