

2009. 10. 22(목) 10:00  
안산시의회 본회의장

제169회 안산시의회(임시회)  
**시정질문(보충)답변서**  
[서면]

< 문인수 의원(1건) >

○ 2009.11.11(수) 25시 야간시청 개청에 대하여?



**안 산 시**

- 문인수 의원님께서 「25시 야간시청 개청」에 대하여 보충질의하신 내용에 대하여 서면으로 답변을 드리겠습니다.

< 질문 요지 >

- 25시 민원감동센터의 운영시간 등을 탄력적으로 조정할 용의는 없는지?
- 유기민원 인·허가 업무중 구청에서 처리해야 하는 업무는 어떻게 할 것인지?

- 25시 민원감동센터의 운영방법은 시민과의 약속이므로 24시간 365일 연중무휴로 운영되어야 하는 것에는 변함이 없으며, 11월 11일 통합 개청되는 25시 시청에서는 개청이후 민원수요를 감안하여 근무시간을 탄력적으로 운영하는 방안을 검토하고 있습니다.
- 25시 민원감동센터는 50여종의 민원서류 발급 위주로 운영하였으나 통합되는 25시 시청에서는 민원서류 이외도 구청을 포함하여 법적으로 2일이상 소요되는 단순·복합 유기민원 560여종을 접수하여 이첩 처리하고, 생활민원과 상담민원의 기능도 확대하여 운영할 계획입니다.
- 또한, 25시 시청으로 이전함에 따라 본오3동과 호수동 주민센터 청사 입구에 무인민원발급기를 설치하고, 이용 시민들의 혼란과 불편을 최소화하기 위하여 다양한 방법을 동원하여 시민들에게 알리는 등 최선의 노력을 다하도록 하겠습니다.