

안산시 관광안내소 운영 및 관광홍보사업 민간위탁 동의안

의안 번호	8-65
----------	------

제출년월일 : 2018. 11. .

제 출 자 : 안 산 시 장

☐ 제안이유

- 기존 대부도관광안내소·시화호조력발전소 관광홍보관 및 안산시 관광홍보차량 등 위탁기간이 2018. 12. 31.자로 만료되고 안산역관광안내소 등 시설이 확충 운영됨.
- 관광수용태세 확립을 위한 관광사업자 및 주민 교육, 관광 활성화를 위한 홍보사업, 관광통계 및 관광주간 등 관광 진흥사무를 추진하여 민간 주도의 관광산업 활성화 추진
- 상기 사업을 망라한 「안산시 관광안내소 운영 및 관광홍보사업」의 효율성과 지속성을 도모하기 위해 전문성과 능력이 있는 관광 관련 법인 및 민간단체에게 동 사업을 위탁하고자 「안산시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제3항에 따라 안산시의회 동의를 받고자 함.

☐ 주요내용

가. 위탁개요

- 기 간 : 2019. 1. ~ 2021. 12. 31.(3년)
- 사업장소 : 안산시 일원(근무장소 : 관광안내소 등)
- 사업방식 : 민간위탁사업
- 주요내용 : 안산시 관광안내소 운영 및 관광홍보사업 1식
 - 안산시 관광안내소 운영
 - 대부도·안산역관광안내소, 시화호조력발전소 관광홍보관, 관광홍보차량
 - 관광홍보사업
 - 관광수용태세 교육 및 주민 견학사업
 - 관광통계, 관광주간, 관광단체협력, 관광시설 홍보사무 등
- 年 소요예산 : 265,000천원

나. 주요 위탁내용

○ 대부도관광안내소

- 운영기간 : 연중 10:00 ~ 17:00(주 35시간, 주말 근무)
- 운영인력 : 관광안내원 2명
- 사업내용 : 시설관리, 관광안내 및 홍보
 - 안내원 채용(2명) 및 인력·안내소 시설 유지관리
 - 내방객(전화 포함) 관광안내, 시정 홍보, 각종 편의제공
 - 대부도 관광객 대상 ‘느린우체통’ 사업, 시설 유지관리 등

○ 안산역관광안내소

- 운영기간 : 연중 10:00 ~ 17:00(주 35시간, 주말 근무)
- 운영인력 : 관광안내원 2명(외국어 가능자)
- 사업내용 : 시설관리, 관광안내 및 홍보
 - 안내원 채용(2명) 및 인력·안내소 시설 유지관리
 - 방문객(전화 포함) 관광안내, 시정 홍보
 - 안내소 시설 유지관리 등

○ 시화호조력발전소 관광홍보관

- 운영기간 : 연중 10:00 ~ 16:00(단, 월요일 휴관)
- 운영인력 : 문화관광해설사 1인 배치
- 사업내용 : 시설 및 물품 관리
 - 시화호조력발전소 관광홍보관 시설관리 및 유지보수
 - 관광 홍보물 배부, 문화관광해설사 현장관리 등

○ 관광홍보차량

- 운영기간 : 주 4회 운영
- 운영인력 : 홍보차량 운행요원 2명
 - 소규모 행사 및 일상적 홍보 : 1회 1인 운영
 - 대규모 행사 및 전략적 홍보 : 1회 2인 운영
- 장 소 : 시내권 특화거리, 관내 및 수도권 대규모 행사장

- 사업내용 : 1톤 포터 차량 활용 관광안내 및 홍보
 - 안산시 주요 관광명소, 관광지, 교통·숙박 등 관광정보 제공
 - 관광(축제) 홍보물 배포 및 안내, 안산시 홍보 영상물 상영
 - 관광홍보차량 운행 및 차량 유지관리 등

○ 관광홍보 및 교육사업

- 운영기간 : 연중 09:00 ~ 18:00(주 40시간)
- 장 소 : 대부도관광안내소 2층
- 운영인력 : 총괄간사 1명(관광안내원 2명 보조)
- 사업내용 : 관광홍보 및 교육사업 1식

위탁사무 총괄	<ul style="list-style-type: none"> • 대부도·안산역관광안내소, 관광홍보관, 관광홍보차량 총괄 관리 • 예산집행 및 관광안내원(운행요원) 관리 등
관광수용태세 교육 및 전학	<ul style="list-style-type: none"> • 관광수용태세 교육(주민 및 관광사업체 대상 / 월 1회) • 국내 우수 관광지 벤치마킹(주민 및 관광사업체 대상 / 2회)
관광통계	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 주요 관광시설 관광객 통계 작성(월 1회) • 무인계수기 통계 관리 및 대부도 차량 진·출입 DB 작성
관광주간	<ul style="list-style-type: none"> • 관광주간 업무 총괄(겨울, 봄, 가을) • 관광시설 입장료 할인, 관광시설 연계 홍보 등
관광단체 협력	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 관광 관련 기관·단체 협력사무 • 지역관광협의회 창립 지원(관광진흥법 제48조의9)
관광시설 홍보	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 관광시설 통합 홍보물 제작 및 배포사업 • 관광시설 홍보 마케팅 지원 사무

다. 소요예산

○ 소요예산 : 265,000천원

○ 산출내역

(단위 : 천원)

구 분	주 요 사 항	금 액	비고
합 계		265,000	
대부도·안산역 관광안내소 및 시화호조력발전소 관광홍보관 운영	소 계	214,189	
	· 총괄간사(1인) 및 관광안내원(4인) 인건비	155,192	
	· 시설 유지보수 및 관리비	58,997	
관광홍보차량	소 계	22,023	
	· 차량 안내요원(3인) 활동비	16,000	
	· 차량 유지관리비	6,023	
관광홍보 및 교육사업	소 계	28,788	
	· 관광홍보	18,400	
	· 관광수용태세 교육, 관광통계 등	10,388	

※ 세부내역 : 붙임 3

라. 민간위탁 추진 근거

○ 지방자치법

제104조(사무의 위임 등) ③ 지방자치단체의 장은 조례나 규칙으로 정하는 바에 따라 그 권한에 속하는 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 주민의 권리·의무와 직접 관련되지 아니하는 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁할 수 있다.

○ 안산시 사무의 민간위탁에 관한 조례

제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등) ③ 시장은 시 자치사무를 민간위탁 하고자 할 경우에는 10년 이내의 위탁기간을 정하여 사전에 안산시의회(이하 “시의회”라 한다)의 동의를 얻어야 한다. 다만, 제5조제9호는 그러하지 아니한다.

제5조(민간위탁 사무) 제4조에 따라 민간에 위탁하는 사무는 다음과 같다.
3. 문화·관광·예술·영상 관련시설 운영에 관한 사무

○ 안산시 관광진흥 조례

제6조(관광안내소) ③ 시장은 관광안내소의 효율적인 운영을 위하여 필요하다고 인정될 경우 이를 관광 관련 비영리법인 및 단체에 위탁할 수 있으며, 필요한 경비를 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

제7조(관광사무의 위탁) ① 시장은 관광사업의 효율적인 추진을 위하여 필요한 경우 관광 사무의 일부를 관광 관련 법인·단체 및 관광사업자에게 위탁할 수 있다.
② 제1항에 따른 절차와 방법 등에 관한 사항은「안산시 사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따른다.

마. 민간위탁 추진 필요성

- 안산시 관광안내소 운영, 관광수용태세 확립을 위한 주민교육 및 관광홍보사업 등의 효율성과 지속성을 도모하기 위해서는 해당 분야에 대한 전문적인 지식과 다양한 현장 경험이 필수적으로 요구되므로,
- 전문성과 능력이 있는 관광 관련 법인 및 민간단체에게 동 사업을 위탁하여 관광 거버넌스를 구축하고 지역 주민의 실질적 소득 창출로 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 위탁기간을 연장하는 것이 효율적이라 판단됨.

☐ 붙임자료

1. 위탁시설 세부 현황 1부.
2. 방침문서 1부.
3. 위탁사업비 산출내역(안) 1부.
4. 관광안내소 위탁운영 현황(2018. 현재) 1부.