

## 안산시 외국인주민상담지원센터 민간위탁 동의안

의안  
번호

8-575

제출년월일 : 2021. 3. .

제 출 자 : 안 산 시 장

### ☐ 제안이유

- 외국인주민의 취업현장 및 일상생활에서 겪는 의사소통의 어려움 및 고충해소를 위하여 운영 중인 외국인주민 상담지원 센터 위탁기간이 2021. 5. 31. 만료될 예정으로
- 해당사무를 전문성이 있는 민간기관에 위탁하여 운영의 효율성을 도모하고자 「안산시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 규정에 따라 안산시의회 동의를 받고자 함.

### ☐ 주요내용

#### 1. 위탁개요

- 가. 시 설 명 : 안산시 외국인주민상담지원센터
- 나. 위 치 : 안산시 단원구 부부로 43(외국인주민지원본부 2층)
- 다. 위탁기간 : 2년 7개월(2021. 6. 1.~2023. 12. 31.)
- 라. 위탁방법 : 재위탁(공개모집)

#### 2. 위탁내용

- 가. 위탁사무 : 안산시 외국인주민상담지원센터 운영
  - 1) 외국인주민 전화·방문·출장상담에 관한 업무
  - 2) 생활정보제공, 법률관련 및 출입국 등 외국인 주민 고충관련 상담
  - 3) 그 밖의 통역 상담지원 및 시장이 필요하다고 인정하는 사항
- 나. 수탁기관 선정방법 : 공개모집 / 수탁기관 선정심사위원회 심의·의결

#### 3. 필요성

- 가. 안산시 거주 외국인주민이 지속 증가하는 상황으로 지역사회적응 및 안정적인 정착을 위한 포괄적이고 전문적인 서비스가 필요함.

나. 외국인주민이 취업현장 및 일상생활에서 겪는 의사소통의 어려움 및 고충 해소를 위하여 전문적인 지식과 현장경험을 겸비한 민간기관에 위탁하여 다. 「안산시 외국인주민상담지원센터」 운영의 전문성과 효율성을 제고하고, 외국인주민의 권익증진과 생활안정을 도모하고자 함.

☐ **관계법령**

- 「재한외국인 처우 기본법」 제21조(민간과의 협력)
- 「안산시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례」 제20조(설치 및 운영)
- 「안산시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제7조, 제15조(의회동의 및 보고, 위탁계약체결 등)

☐ **예산수반사항**

- 426,000천원(2021년도 본예산 기준)

☐ **그 밖의 참고사항**

- 안산시 외국인주민상담지원센터 운영현황 : 붙임 1
- 관계법령 발췌서 : 붙임 2
- 민간위탁의 적정성 검토 : 붙임 3
- 비용추계서 : 붙임 4
- 방침결정문 : 붙임 5

## 【붙임 1】

### 안산시 외국인주민상담지원센터 운영현황

#### □ 운영개요

- 시설명 : 안산시외국인주민상담지원센터
- 소재지 : 안산시 단원구 부부로 43 (외국인주민지원본부 2층)
- 시설규모 : 면적 76.5㎡
- 운영시간 : 월~목(09:00~18:00), 일(10:00~19:00),  
금·토·공휴일 휴무
- 운영인력 : 13명(센터장 1명, 관리직 2명, 통역 10명)
- 사업내용
  - 외국인주민 전화·방문·출장상담에 관한 업무
  - 생활정보제공, 법률관련 및 출입국 등 외국인 주민 고충관련 상담
  - 그 밖의 통역 상담지원 및 시장이 필요하다고 인정하는 사항

#### □ 상담건수

- 연도별 상담통계

(단위: 건)

연도	총 계	전화상담	내방상담	출장상담
2020	30,327	26,401	3,862	64
2019	36,911	17,063	19,729	119
2018	33,238	15,806	17,277	155



## ○ 유형별 상담통계

(단위: 건)

연도	총계	정보 제공	임금/ 퇴직금	연금/ 보험	근로 관계	산업 재해	다문화 가정	의료	법률 지원	체류 지원	생활 고충	기타
2020	30,327	2,502	3,923	9,001	3,617	312	801	352	206	5,569	1,397	2,647
2019	36,911	3,336	7,178	11,635	4,455	527	792	379	473	4,570	1,702	1,864
2018	33,238	3,640	5,252	7,379	5,717	465	964	465	299	6,555	858	1,644

## ○ 국가별 상담통계

(단위 : 건)

연도	총계	중국	베트 남	캄보 디아	몽골	인도네 시아	러시 아	파키 스탄	태국	필리 핀	스리 랑카	한국	네팔	미얀 마	기타
2020	30,327	2,769	3,798	896	3,232	4,629	1,554	43	3,135	2,592	3,564	340	2,962	48	765
2019	36,911	3,914	3,847	824	1,464	6,359	4,126	774	2,882	3,813	5,150	147	1,426	-	2,185
2018	33,238	3,918	4,185	976	579	6,128	3,259	1,000	2,984	3,112	4,832	141	-	-	2,124

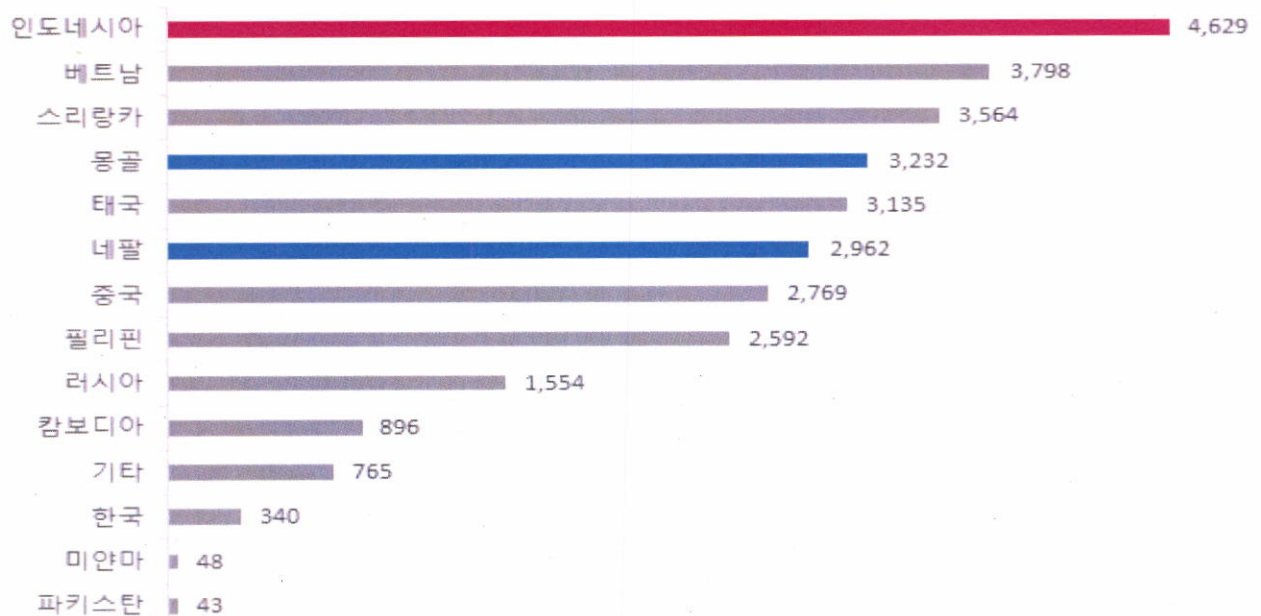


그림 1 2020년 국가별 상담통계

□ 사업비 현황

○ 2018년 ~ 2020년 위탁사업비 내역

(단위 : 원)

구 분		합 계	인건비	운영비
2020	계	423,740,000	381,959,950	41,780,050
	보조금	413,740,000	381,959,950	31,780,050
	자부담	10,000,000	0	10,000,000
2019	계	423,678,000	358,901,940	64,776,060
	보조금	413,678,000	357,701,940	55,976,060
	자부담	10,000,000	1,200,000	8,800,000
2018	계	350,560,000	314,127,690	36,432,310
	보조금	340,560,000	313,527,690	27,032,310
	자부담	10,000,000	600,000	9,400,000