

# 안산시 수도 급수 조례 일부개정조례안

의안  
번호

8-661

제출년월일 : 2021. 8. .

제 출 자 : 안 산 시 장

## ☐ 제안이유

- 수도사용자 부담 완화를 위한 국민권익위원회의 권고사항 반영
- 감면 가구간 형평성 제고 및 다자녀 가정에 대한 감면 혜택 확대 등을 위하여 관련 규정을 정비·보완

## ☐ 주요내용

- 수도요금 분할납부 규정 신설(안 제28조제4항)
- 신용카드 납부 규정 신설(안 제30조의2)
- 누수 감면 관련 조항 정비(안 제35조제1항제2호)
- 복지대상자 감면 형평성 제고(안 제35조 별표4)
- 요금 변경에 비례한 감면 혜택 조정(안 제35조 별표4)
- 우수자원봉사자 요금 감면 신설(안 제35조 별표4)
- 다자녀 가정 감면 혜택 확대 및 기준 정비(안 제35조 별표4)
- 모호한 누수 감면 기준 정비(안 제35조 별표4)
- 정수처분 해제수수료 폐지(안 제38조제2항)

## ☐ 개정조례안 : 붙임1

## ☐ 신·구조문대비표 : 붙임2

## ☐ 관계법령발췌서 : 붙임3

- 수도법 제38조, 제72조
- 수도법 시행령 제53조의2

☐ 관련사업계획서 : 해당 없음

☐ 예산수반사항 : 붙임4

☐ 사전예고결과 : 붙임5

○ 예고기간 : 2021. 4. 9. ~ 2021. 4. 29.(20일간)

○ 예고결과 : 의견 1건(반영)

☐ 기타 참고사항

○ 현행 조례 : 붙임6

○ 방침결정문 : 붙임7

【붙임1】 일부개정조례안

## 안산시 수도 급수 조례 일부개정조례안

안산시 수도 급수 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제28조에 제4항을 다음과 같이 신설한다.

- ④ 시장은 당월 수도요금의 누수 등으로 직전 3개월 사용량에 대한 평균수도요금 (이하 “평균요금”이라 한다)의 2배 이상인 경우 평균요금을 초과한 요금에 대하여 6개월의 범위에서 분할하여 납부하게 할 수 있다.

제30조의2를 다음과 같이 신설한다.

**제30조의2(신용카드 등을 이용한 납부)** ① 수도사용자 등은 수도요금, 급수공사비 및 수수료 항목에 대하여 신용카드, 직불카드 등(이하 “신용카드 등”이라 한다)의 방법으로 납부할 수 있다.

- ② 제1항에 따라 신용카드 등으로 납부할 경우에는 「여신전문금융업법」 제3조제1항에 따라 신용카드업의 허가를 받은 자 중 시장과 별도의 계약을 체결한 자의 승인일을 납부일로 본다.

제35조제1항제2호 중 “누수 등 규칙으로 정하는 경우”를 “누수”로 하고, 같은 항 제13호를 제14호로 하며, 같은 항에 제13호를 다음과 같이 신설한다.

13. 안산시자원봉사센터에서 발행한 유효기간 내의 우수자원봉사증 및 VIP자원봉사증을 소지한 자원봉사자

제38조제2항에 단서를 다음과 같이 신설한다.

다만, 수도사용요금의 체납으로 인해 급수정지 처분되었을 때에는 수수료를 징수하지 않는다.

별표 4를 별지와 같이 한다.

### 부 칙

**제1조(시행일)** 이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

**제2조(적용례)** 별표 4의 개정규정은 2022년 1월 고지분부터 적용한다.

소관 실·과		수도행정과
입 안 자	실·과장 직위·성명	수도행정과장 이 범 열
	담당·팀장 직위·성명	요금팀장 김 은 미
	담 당 자 성명·전화	임 거 목 (행정 3677)



[별표 4]

수도요금 및 수수료 감면 기준 (제35조제2항 관련)

구 분	감면 사항
1. 중수도시설 및 빗물이용시설	○감면대상 및 감면액은 각각 「안산시 하수도 사용 조례」, 「안산시 물의 재이용 촉진 및 지원 조례」에 따른다. 다만, 두 시설이 모두 설치되어 있는 경우에는 중복감면하지 아니한다.
2. 사용자의 책임이 없는 누수 수용가	○수용가의 고의나 과실에 의하지 않고, 지하부분 또는 벽체 속의 수도관에서 발생한 누수의 경우 요금의 일부를 감면한다. 다만, 화장실의 변기나 물탱크, 보일러 누수 등 육안식별이 가능한 지상누수는 제외한다. ○요금감면은 직전 4개월 동안의 월평균 사용량을 초과한 누수량에 상당하는 상수도요금의 2분의 1로 한다.
3. 임산부, 국가유공자, 5·18민주화운동부상자, 수급자, 장애인, 우수자원봉사자	○가정용에 한하여 요금을 1단계(누진단계 미적용)로 적용하거나 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면한다. 단, 공동주택·다가구 등 개별 미검침 가구에 대하여 감면 가구당 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면할 수 있다. 다만, 세대당 감면대상자가 중복될 경우에는 중복감면하지 아니한다.
3-1. 주민등록상 동일세대로 구성된 만18세 이하 자녀를 포함한 다자녀 가정	○가정용에 한하여 요금을 1단계(누진단계 미적용)로 적용하거나 자녀 1인당 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면한다. 단, 공동주택·다가구 등 개별 미검침 가구에 대하여 자녀 1인당 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면할 수 있다. 다만, 제3호에 따른 감면과 중복하여 적용하지 아니하며, 감면액이 실제 사용한 수도요금보다 많을 경우에는 실제 사용한 수도요금을 감면한다.
4. 노인복지법 제36조에 따른 경로당	○월 상수도 사용량의 5세제곱미터에 상당하는 요금을 감면한다.
5. 관광진흥법 제19조에 따른 특1등급 관광호텔	○월 상수도요금의 100분의 10을 감면한다.
6. 수질정보를 시민에게 공개 및 홍보하기 위하여 공익상 목적으로 운영하는 수질자동측정기의 사용량	○요금의 전액을 감면한다.
7. 재난및안전관리기본법 제38조제2항에 따른 재난위기경보 심각단계가 발령된 경우	○가정용·일반용(대기업 제외): 상수도요금의 100퍼센트 이내 ○대중탕용·전용공업용(대기업 제외): 상수도요금의 50퍼센트 이내 ○감면기간은 6개월 이내로 한다.

비고 : 제2호, 제3호 및 제3-1호에 따라 요금 감면을 받고자 하는 자는 규칙으로 정한 신청 서식 및 관련 서류를 구비하여 시장에게 제출하여야 한다.

## 신·구조문대비표

현 행	개 정 안
제28조(납기와 징수방법) ① ~ ③ (생략)  <신 설>       <신 설>	제28조(납기와 징수방법) ① ~ ③ (현행과 같음)  ④ 시장은 당월 수도요금의 누수 등으로 직전 3개월 사용량에 대한 평균수도요금(이하 “평균요금”이라 한다)의 2배 이상인 경우 평균요금을 초과한 요금에 대하여 6개월의 범위에서 분할하여 납부하게 할 수 있다.  제30조의2(신용카드 등을 이용한 납부) ① 수도사용자 등은 수도요금, 급수공사비 및 수수료 항목에 대하여 신용카드, 직불카드 등(이하 “신용카드 등”이라 한다)의 방법으로 납부할 수 있다. ② 제1항에 따라 신용카드 등으로 납부할 경우에는 「여신전문금융업법」 제33조제1항에 따라 신용카드업의 허가를 받은 자 중 시장과 별도의 계약을 체결한 자의 승인일을 납부일로 본다.
제35조(요금 등의 감면) ① 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 수도요금 및 수수료를 감면할 수 있다.  1. (생략) 2. 사용자의 책임이 없는 이하의 누수 등 규칙으로 정하는 경우 3. ~ 12. (생략)	제35조(요금 등의 감면) ① ----- ----- ----- --.  1. (현행과 같음) 2. . . . . 누수  3. ~ 12. (현행과 같음)



<신 설>

13. (생 략)

② (생 략)

제38조(정수처분) ① (생 략)

② 제1항에 따른 정수처분을 한 후 이를 해제할 때에는 정수처분 해제에 따른 수수료를 징수한다. <단서 신설>

③ (생 략)

[별표 4]

수도요금 및 수수료 감면 기준(제35조제2항 관련)

구 분	감면 사항
1. 중수도시설 및 빗물이용시설	○감면대상 및 감면액은 각각 「안산시 하수도 사용 조례」, 「안산시 물의 재이용 촉진 및 지원 조례」에 따른다. 다만, 두 시설이 모두 설치되어 있는 경우에는 중복 감면하지 아니한다.
2. 지하의 누수로 인한 요금감면	○수용가의 책임이 없고 수도사용량의 증가가 명백할 경우에 한하며, 가정용은 지하부분 외에 누수의 발견이 어려운 건물내부 등에서 발생한 누수량에 대하여도 요금의 일부를 감면할 수 있다. ○요금감면은 직전 4개월 동안의 월평균 사용량을 초과한 누수량에 상응하는 상수도요금의 2분의 1로 한다.
3. 다자녀 가정,	○가정용에 한하여 요금을

13. 안산시자원봉사센터에서 발행한 유효기간 내의 우수자원봉사증 및 VIP 자원봉사증을 소지한 자원봉사자

14. (현행 제13호와 같음)

② (현행과 같음)

제38조(정수처분) ① (현행과 같음)

② -----  
-----  
----- . 다만, 수도사용요금의 체납으로 인해 급수정지 처분되었을 때에는 수수료를 징수하지 않는다.

③ (현행과 같음)

[별표 4]

수도요금 및 수수료 감면 기준(제35조제2항 관련)

구 분	감면 사항
1. 중수도시설 및 빗물이용시설	○감면대상 및 감면액은 각각 「안산시 하수도 사용 조례」, 「안산시 물의 재이용 촉진 및 지원 조례」에 따른다. 다만, 두 시설이 모두 설치되어 있는 경우에는 중복 감면하지 아니한다.
2. <u>사용자의 책임이 없는 누수</u> 수용가	○ <u>수용가의 고의나 과실에 의하지 않고 지하부분 또는 벽체 속의 수도관에서 발생한 누수의 경우</u> 요금의 일부를 감면한다. 다만, 화장실의 변기나 물탱크, 보일러 누수 등 육안식별이 가능한 지상누수는 제외한다. ○요금감면은 직전 4개월 동안의 월평균 사용량을 초과한 누수량에 상응하는 상수도요금의 2분의 1로 한다.
3. <u>임산부, 국가</u>	○가정용에 한하여 요금을

<p><u>임산부, 국가 유공자, 5·18 민주화운동부 상자, 수급자, 장애인</u></p>	<p>1단계(누진단계 미적용)로 적용한다. 단, 공동주택·다가구 등 개별 미검침 가구에 대하여 세대별 사용량이 20세 제곱미터를 초과하는 경우 감면 가구당 1,000원 정액 감면할 수 있다. 다만, 세대당 감면 대상자가 중복될 경우에는 중복감면하지 아니한다.</p>	<p><u>유공자, 5·18 민주화운동부 상자, 수급자, 장애인, 우수 자원봉사자</u></p>	<p>1단계(누진단계 미적용)로 적용하거나 월 3세 제곱미터에 해당하는 요금을 감면한다. 단, 공동주택·다가구 등 개별 미검침 가구에 대하여 감면 가구당 월 3세 제곱미터에 해당하는 요금을 감면할 수 있다. 다만, 세대당 감면 대상자가 중복될 경우에는 중복감면하지 아니한다.</p>
<p>&lt;신설&gt;</p>	<p>&lt;신설&gt;</p>	<p>3-1. 주민등록상 동일세대로 구성된 만 18세 이하 자녀를 포함한 자녀 가정</p>	<p>○ 가정용에 한하여 요금을 1단계(누진단계 미적용)로 적용하거나 자녀 1인당 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면한다. 단, 공동주택·다가구 등 개별 미검침 가구에 대하여 자녀 1인당 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면할 수 있다. 다만, 제3호에 따른 감면과 중복하여 적용하지 아니하며, 감면액이 실제 사용한 수도요금보다 많을 경우에는 실제 사용한 수도요금을 감면한다.</p>
<p>4. 노인복지법 제 36조에 따른 경로당</p>	<p>○월 상수도 사용량의 5세 제곱미터에 상당하는 요금을 감면한다.</p>	<p>4. 노인복지법 제 36조에 따른 경로당</p>	<p>○월 상수도 사용량의 5세 제곱미터에 상당하는 요금을 감면한다.</p>
<p>5. 관광진흥법 제 19조에 따른 특1등급 관광호텔</p>	<p>○월 상수도요금의 100분의 10을 감면한다.</p>	<p>5. 관광진흥법 제 19조에 따른 특1등급 관광호텔</p>	<p>○월 상수도요금의 100분의 10을 감면한다.</p>
<p>6. 수질정보를 시민에게 공개 및 홍보하기 위하여 공익상 목적으로 운영하는 수질자동 측정기의 사용량</p>	<p>○요금의 전액을 감면한다.</p>	<p>6. 수질정보를 시민에게 공개 및 홍보하기 위하여 공익상 목적으로 운영하는 수질자동 측정기의 사용량</p>	<p>○요금의 전액을 감면한다.</p>
<p>7. 재난 및 안전관리기본법 제 38조제2항에</p>	<p>○가정용·일반용(대기업 제외) : 상수도요금의 100퍼센트 이내</p>	<p>7. 재난 및 안전관리기본법 제 38조제2항에</p>	<p>○가정용·일반용(대기업 제외) : 상수도요금의 100퍼센트 이내</p>



따른 재난 위  
기 경보 심각  
단계가 발령된  
경우

- 대중탕용·전용공업용  
(대기업 제외) : 상수도  
요금의 50퍼센트 이내
- 감면기간은 6개월 이내  
로 한다.

비고 : 제2호, 제3호에 따라 요금 감면을  
받고자 하는 자는 규칙으로 정한 신  
청 서식 및 관련 서류를 구비하여  
시장에게 제출하여야 한다.

따른 재난 위  
기 경보 심각  
단계가 발령된  
경우

- 대중탕용·전용공업용  
(대기업 제외) : 상수도  
요금의 50퍼센트 이내
- 감면기간은 6개월 이내  
로 한다.

비고 : 제2호, 제3호 및 제3-1호-----  
-----  
-----  
-----.

## 안산시 수도 급수 조례 일부개정조례안에 대한 수정안

의안 번호	8-661
----------	-------

제안년월일 : 2021년 8월 31일

제안자 : 도시환경위원장

### ☐ 수정이유

- 수도요금 및 수수료 감면 대상의 과잉 확대 방지를 위하여 감면 대상 중 우수자원봉사자를 삭제 수정함.

### ☐ 주요골자

- 요금 등의 감면 대상 중 “안산시자원봉사센터에서 발행한 유효기간 내의 우수자원봉사증 및 VIP자원봉사증을 소지한 자원봉사자” 삭제.(안 제35조제1항제13호, 안 별표4제3호)

## 안산시 수도 급수 조례 일부개정조례안에 대한 수정안

안산시 주차장 조례 일부개정조례안 일부를 다음과 같이 수정한다.

안 제35조제1항제13호를 삭제하고, 안 같은항 제14호를 제13호로 한다.

안 별표4를 별지와 같이 한다.



[별표 4]

### 수도요금 및 수수료 감면 기준 (제35조제2항 관련)

구 분	감면 사항
1. 중수도시설 및 빗물이용시설	○감면대상 및 감면액은 각각 「안산시 하수도 사용 조례」, 「안산시 물의 재이용 촉진 및 지원 조례」에 따른다. 다만, 두 시설이 모두 설치되어 있는 경우에는 중복감면하지 아니한다.
2. 사용자의 책임이 없는 누수 수용가	○수용가의 고의나 과실에 의하지 않고, 지하부분 또는 벽체 속의 수도관에서 발생한 누수의 경우 요금의 일부를 감면한다. 다만, 화장실의 변기나 물탱크, 보일러 누수 등 육안식별이 가능한 지상누수는 제외한다. ○요금감면은 직전 4개월 동안의 월평균 사용량을 초과한 누수량에 상당하는 상수도요금의 2분의 1로 한다.
3. 임산부, 국가유공자, 5·18민주화운동부상자, 수급자, 장애인	○가정용에 한하여 요금을 1단계(누진단계 미적용)로 적용하거나 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면한다. 단, 공동주택·다가구 등 개별 미검침 가구에 대하여 감면 가구당 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면할 수 있다. 다만, 세대당 감면대상이 중복될 경우에는 중복감면하지 아니한다.
3-1. 주민등록상 동일세대로 구성된 만18세 이하 자녀를 포함한 다자녀 가정	○가정용에 한하여 요금을 1단계(누진단계 미적용)로 적용하거나 자녀 1인당 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면한다. 단, 공동주택·다가구 등 개별 미검침 가구에 대하여 자녀 1인당 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면할 수 있다. 다만, 제3호에 따른 감면과 중복하여 적용하지 아니하며, 감면액이 실제 사용한 수도요금보다 많을 경우에는 실제 사용한 수도요금을 감면한다.
4. 노인복지법 제36조에 따른 경로당	○월 상수도 사용량의 5세제곱미터에 상당하는 요금을 감면한다.
5. 관광진흥법 제19조에 따른 특1등급 관광호텔	○월 상수도요금의 100분의 10을 감면한다.
6. 수질정보를 시민에게 공개 및 홍보하기 위하여 공익상 목적으로 운영하는 수질자동측정기의 사용량	○요금의 전액을 감면한다.
7. 재난및안전관리기본법 제38조제2항에 따른 재난위기경보 심각단계가 발령된 경우	○가정용·일반용(대기업 제외): 상수도요금의 100퍼센트 이내 ○대중탕용·전용공업용(대기업 제외): 상수도요금의 50퍼센트 이내 ○감면기간은 6개월 이내로 한다.

비고 : 제2호, 제3호 및 제3-1호에 따라 요금 감면을 받고자 하는 자는 규칙으로 정한 신청 서식 및 관련 서류를 구비하여 시장에게 제출하여야 한다.

## 수정안 조문 대비표

### □ 안산시 주차장 조례 일부개정조례안에 대한 수정안

현	행	개	정	안	수	정	안
제35조(요금 등의 감면) ① 시	장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 수도요금 및 수수료를 감면할 수 있다.	제35조(요금 등의 감면) ① --	-----		제35조(요금 등의 감면) ① --	-----	
1. (생 략)		1. (현행과 같음)			1. (개정안과 같음)		
2. 사용자의 책임이 없는 지하의 누수 등 규칙으로 정		2. . . . . 누수			2. (개정안과 같음)		
하는 경우							
3. ~ 12. (생 략)		3. ~ 12. (현행과 같음)			3. ~ 12. (개정안과 같음)		
<신 설>		13. 안산시자원봉사센터에서			13. 그 밖에 시장이 공익상		
		발행한 유효기간 내의 우수			또는 수돗물 공급과정에서		
		자원봉사증 및 VIP자원봉사			특별히 감면사유가 있다고		
		증을 소지한 자원봉사자			인정하는 경우		
13. 그 밖에 시장이 공익상		14. (현행 제13호와 같음)			14. (삭 제)		
또는 수돗물 공급과정에서							
특별히 감면사유가 있다고							
인정하는 경우							
② (생 략)		② (현행과 같음)			② (개정안과 같음)		
[별표 4]		[별표 4]			[별표 4]		
수도요금 및 수수료 감면		수도요금 및 수수료 감면			수도요금 및 수수료 감면		
기준(제35조제2항 관련)		기준(제35조제2항 관련)			기준(제35조제2항 관련)		
3. 다자	○가정용에 한하여 요금을 1단계(누진단계 미적용)로 적용한다. 단, 공동주택·다가구 등 개별 미검침 가구에 대하여 세대별 사용량이 20세제곱미터를 초과하는 경우 감면 가구당 1,000원 정액 감면할 수 있다. 다만, 세대당 감면	3. 임산	○가정용에 한하여 요금을 1단계(누진단계 미적용)로 적용하거나 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면한다. 단, 공동주택·다가구 등 개별 미검침 가구에 대하여 감면 가구당 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면할 수 있다. 다만,		3. 임산	○가정용에 한하여 요금을 1단계(누진단계 미적용)로 적용하거나 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면한다. 단, 공동주택·다가구 등 개별 미검침 가구에 대하여 감면 가구당 월 3세제곱미터에 해당하는 요금을 감면할 수 있다. 다만,	
녀 가		부 ,			부 ,		
정, 임		국 가			국 가		
산 부,		유 공			유 공		
국 가		자, 5·			자 ,		
유 공		18민			5·18		
자, 5·		주 화			민 주		
18민		운 동			화 운		
주 화		부 상			동 부		
운 동		자 ,			상 자,		
부 상		수 급			수 급		
자, 수		자 ,			자 ,		



<div> <div>급 자,</div> <div>장 애</div> <div>인</div> </div>	<div> 대상자가 중복될 경 우에는 중복감면하 지 아니한다. </div>	<div> <div>장 애</div> <div>인</div> <div>우 수</div> <div>자 원</div> <div>봉 사</div> <div>자</div> </div>	<div> 세대당 감면대상자 가 중복될 경우에는 중복감면하지 아니 한다. </div>	<div> <div>장 애</div> <div>인</div> </div>	<div> 세대당 감면대상자 가 중복될 경우에는 중복감면하지 아니 한다. </div>
--	---	--	---	--	---